

ISN GMBH

Leistungsübersicht

Alle Leistungen von ISN auf einen Blick

Individuelle Software

Wenn Standardsoftware nicht reicht, bauen wir, was zu Ihrem Prozess passt — vom kleinen Webportal bis zur kompletten Branchenanwendung. Über 20 Jahre Erfahrung mit Mittelstand, Behörden, Bildung und Industrie sorgen dafür, dass wir Ihre Domäne verstehen, bevor wir programmieren. Quelltext und Daten gehören am Ende Ihnen.

- Web-Anwendungen und Portale
- Klassische Desktop- und Windows-Anwendungen
- Schnittstellen zu vorhandenen Systemen (ERP, CRM, Webshop, Buchhaltung)
- Modulare Erweiterung bestehender Software
- Wartung und Weiterentwicklung inklusive

IT-Beratung & Digitalisierung

Bevor investiert wird, klären wir gemeinsam den besten Weg — anbieterunabhängig, mit klarem Fahrplan statt Folien. Sie bekommen Klarheit vor der Investition: einen priorisierten Fahrplan, welche Digitalisierungs- und Automatisierungsschritte in welcher Reihenfolge sinnvoll sind, mit ehrlicher Einschätzung von Aufwand und Nutzen.

- IT-Strategie und Digitalisierungs-Fahrplan mit klaren Prioritäten
- Prozess- und Ist-Analyse
- Anbieterunabhängige System- und Software-Auswahl
- Prozesse automatisieren
- Begleitung von der Planung bis zum Betrieb

Managed Workplace

Ein moderner Arbeitsplatz für das ganze Team, der überall funktioniert: E-Mail, Kalender, Kontakte, Dateien, Office-Bearbeitung im Browser, Chat und Videokonferenz — alles unter der eigenen Domain des Kunden, auf Computer, Tablet und Handy. Server stehen in deutschen Rechenzentren, die Daten bleiben beim Kunden.

- E-Mail mit Spam-Filter und Archiv

- Kalender, Kontakte und Aufgaben
- Dateien und Office-Bearbeitung im Browser
- Chat und Videokonferenz
- Nutzbar auf Computer, Tablet und Handy

KI-Automatisierung

Wiederkehrende Arbeit übernimmt eine eigene KI — auf eigenen Servern in Deutschland, ohne Datenabfluss zu Dritten. Dokumente werden hochgeladen und automatisch erfasst, Anrufe und E-Mails sortiert, Antworten vorgeschlagen und Wissen aus Akten und Verträgen abrufbar gemacht. Es gibt keine Anbindung an externe KI-Anbieter und keine Kosten pro Anfrage.

- Dokumente automatisch erfassen und ablegen
- Anrufe und E-Mails sortieren und beantworten
- Antworten und Termine vorschlagen
- Wissen aus Akten und Verträgen abrufen
- Eigene Modelle auf eigenen Servern, kein US-Anbieter

Hosting & Betrieb

Server, Domains und Webseiten — verlässlich betrieben in deutschen Rechenzentren, mit festem Ansprechpartner statt Hotline-Warteschleife. TLS-Zertifikate, tägliche Backups und Überwachung rund um die Uhr sind inklusive.

- Server in deutschen Rechenzentren
- Eigene Domains und TLS-Zertifikate
- Tägliche Backups
- Überwachung rund um die Uhr
- Schutz vor Angriffen, Mehrfaktor-Anmeldung